




Leistungsübersicht Customer Care Packages

Packet	Laufzeiten	Preise (ganze Laufzeit)	Enthaltene Leistungen	Ihr Nutzen
	CCP Silver		Firmwarewartung (inkl. Anwenderunterstützung)	
	TPS1200 - TCA/TCRA/TCP/TCRP		<ul style="list-style-type: none"> Firmwarewartung Softwarewartung (Leica GeoOffice) Download von Software-Update via Homepage Kundeninformation bei Softwareaktualisierungen Produkt- und Anwendungs-Unterstützung via Telefon oder Email Zugang zu geschützten Download-Dokumenten auf unserer Homepage 	<ul style="list-style-type: none"> Sie halten Ihre Produkte immer auf dem neusten Stand der Entwicklung und profitieren dabei von noch mehr Produktivität bei deren Einsatz. Zugang zu den Produktspezialisten von Leica Geosystems Schneller und einfacher Zugang zu geschützten Informationen auf unserer Homepage 0800 LEICA1 (0800 534 221) – Ihre kostenlose Support-Telefonnummer (für Telefonanrufe aus der Schweiz)
	2 Jahre	CHF 4'398		
	3 Jahre	CHF 6'942		
	Verlängerung um 1 Jahr	CHF 2'794		
	TPS1200 - TC/TCR/TCM/TCRM			
	2 Jahre	CHF 3'955		
	3 Jahre	CHF 6'205		
	Verlängerung um 1 Jahr	CHF 2'500		
	GPS1200			
2 Jahre	CHF 3'844			
3 Jahre	CHF 5'790			
Verlängerung um 1 Jahr	CHF 2'197			
		Hardware-Wartung		<ul style="list-style-type: none"> Sie arbeiten immer mit überprüften und einwandfrei gewarteten Instrumenten Servicezertifikat für Ihr Qualitätsmanagement wird mitgeliefert Sie können ohne Unterbruch Ihre Projektarbeiten fortsetzen Sie sparen Kosten und Zeit, weil Sie die Instrumente nicht auf die Post oder zur Servicewerkstatt bringen müssen
		<ul style="list-style-type: none"> Eine Hardware Wartung pro Jahr für Ihr Instrument (über 2 Jahre 2, über 3 Jahre 3 HW-Wartungen) 15% Rabatt auf unsere Serviceprodukte, Instrumenten-Nachrüstungen, Reparaturen und Ersatzteilen Mietinstrument für pauschal CHF 150.- bei Wartungs- und Reparaturüberbrückung Serviceaufruf und Gartis „Pick-up“ vor Ort der Instrumente durch Leica Geosystems 		
		Garantieverlängerung		
		<ul style="list-style-type: none"> Verlängerte Produktgarantie auf maximal 3 Jahre 		
		<ul style="list-style-type: none"> Finanzielle Absicherung bei Geräteausfällen 		

Packet	Laufzeiten	Preise (ganze Laufzeit)	Enthaltene Leistungen	Ihr Nutzen
CCP Blue 	TPS1200 - TCA/TCRA/TCP/TCRP		Firmwarewartung (inkl. Anwenderunterstützung)	
	3 Jahre	CHF 5'662	<ul style="list-style-type: none"> Firmwarewartung Softwarewartung (Leica GeoOffice) Download von Software-Update via Homepage Kundeninformation bei Softwareaktualisierungen 	<ul style="list-style-type: none"> Sie halten Ihre Produkte immer auf dem neusten Stand der Entwicklung und profitieren dabei von noch mehr Produktivität bei deren Einsatz. Zugang zu den Produktspezialisten von Leica Geosystems
	TPS1200 - TC/TCR/TCM/TCRM		<ul style="list-style-type: none"> Produkt- und Anwendungs-Unterstützung via Telefon oder Email Zugang zu geschützten Download-Dokumenten auf unserer Homepage 	<ul style="list-style-type: none"> Schneller und einfacher Zugang zu geschützten Informationen auf unserer Homepage 0800 LEICA1 (0800 534 221) - Ihre kostenlose Support-Telefonnummer (für Telefonanrufe aus der Schweiz)
	3 Jahre	CHF 5'216		
GPS1200		Hardware-Wartung		
3 Jahre	CHF 4'782	<ul style="list-style-type: none"> Eine Hardware Wartung pro Jahr für Ihr Instrument (über 3 Jahre 3 HW-Wartungen) 15% Rabatt auf unsere Serviceprodukte, Instrumenten-Nachrüstungen, Reparaturen und Ersatzteilen Mietinstrument für pauschal CHF 150.- bei Wartungs- und Reparaturüberbrückung Serviceaufruf und Gartis „Pick-up“ vor Ort der Instrumente durch Leica Geosystems 	<ul style="list-style-type: none"> Sie arbeiten immer mit überprüften und einwandfrei gewarteten Instrumenten Servicezertifikat für Ihr Qualitätsmanagement wird mitgeliefert Sie können ohne Unterbruch Ihre Projektarbeiten fortsetzen Sie sparen Kosten und Zeit, weil Sie die Instrumente nicht auf die Post oder zur Servicewerkstatt bringen müssen 	
CCP Basic 	1 Jahr		Firmwarewartung (inkl. Anwenderunterstützung)	
	3 Jahre	CHF 2'500	<ul style="list-style-type: none"> Firmwarewartung Softwarewartung (Leica GeoOffice) Download von Software-Update via Homepage Kundeninformation bei Softwareaktualisierungen 	<ul style="list-style-type: none"> Sie halten Ihre Produkte immer auf dem neusten Stand der Entwicklung und profitieren dabei von noch mehr Produktivität bei deren Einsatz. Zugang zu den Produktspezialisten von Leica Geosystems
	Verlängerung um 1 Jahr	CHF 1'100	<ul style="list-style-type: none"> Produkt- und Anwendungs-Unterstützung via Telefon oder Email Zugang zu geschützten Download-Dokumenten auf unserer Homepage 	<ul style="list-style-type: none"> Schneller und einfacher Zugang zu geschützten Informationen auf unserer Homepage 0800 LEICA1 (0800 534 221) - Ihre kostenlose Support-Telefonnummer (für Telefonanrufe aus der Schweiz)
um 2 Jahr	CHF 1'650			

