

## Active Customer Care

Leica Customer Care Packages  
für Maschinensteuerungen



**ACTIVE** customer care

Ob Erdbewegung, Asphalt- oder Betoneinbau. Ob Sie eine einfache Tiefenmessung für Bagger benötigen oder einen Beton-Gleitschalungsfertiger millimetergenau steuern möchten – optimieren Sie Ihre Produktivität mit den Maschinensteuerungslösungen von Leica Geosystems. Stellen Sie schrittweise um auf komplette 3D-Maschinensteuerungssysteme inklusive GPS-Navigation, Software zur Geländemodellierung und automatischer Schildsteuerung.

Dozer, Grader, Bagger, Strassenfertiger und Gleitschalungsfertiger sind nur einige der Baumaschinen, die mit skalierbaren, robusten und zuverlässigen Maschinenleitsystemen von Leica Geosystems ausgerüstet werden können. Zusätzlich unterstützt Sie Leica Geosystems bei Bedarf mit einer grossen Bandbreite an Support-Dienstleistungen.

**When it has to be right.**

Abbildungen, Beschreibungen und technische Daten sind unverbindlich. Alle Rechte vorbehalten.  
Gedruckt in der Schweiz – Copyright Leica Geosystems AG, 2009.



# Leica Customer Care Packages

## Möchten Sie maximalen Nutzen mit Ihrer Investition erreichen?

Die Arbeit mit dem besten System garantiert Ihnen das beste Resultat für Ihre Firma. Deshalb haben wir die Leica Customer Care Packages (CCPs) eingeführt. Es hält Ihre Maschinensteuerungsprodukte in guter Verfassung und auf dem aktuellen Stand der Technik.

Mit einem Leica CCP Vertrag erhalten Sie:

- Höchstes Service Niveau und minimale Stillzeiten
- Zugang zur jeweils aktuellsten Software
- Vorort Service und Support, inklusive jährliche Kontrolle ihres Systems
- Optional stehen auch Garantieverlängerungen zur Verfügung

## Globale Abdeckung – lokaler Support

Mit dem Kauf eines Leica Customer Care Package können sie auf die volle Unterstützung durch unser Service-Team während Ihrer Arbeit zählen. Lokale Fachkompetenzen, zuverlässiger Support und das Verständnis der Bedürfnisse unserer Kunden sind ausschlaggebend, um den maximalen Profit aus Ihrer Maschinensteuerungsinvestition zu ziehen.

Jede Region deckt die Aufgaben der Customer-Care Packages mit ihren lokalen Ressourcen, Netzwerken und Fachkenntnissen der Leica Geosystems Produktlinien ab.

## Wie bestelle ich meinen CCP Vertrag?

Kontaktieren Sie bitte Ihren lokalen Leica Geosystems Verkäufer für weitere Informationen über die CCP Verträge.

**ACTIVE customer care**



- Support 2D System
- Schulung der Maschinisten
- Jährliche Kontrolle
- Qualitätszertifikat



- Support 2D System
- Schulung der Maschinisten
- Jährliche Kontrolle
- Qualitätszertifikat



- Fachspezifischer Support/ und Hilfestellung bei 3D Projekten
- Software Upgrades

BASIC PACKAGE

BASIC PACKAGE

## Leica Customer Care Packages (CCP) bieten Ihnen die bestmögliche Unterstützung im Markt.

### Qualitätszertifikate

Nach der Installation erhalten Sie ein Qualitätszertifikat, welches Ihnen garantiert, dass das System arbeitet wie es sollte. (Installationsrapport und Wartungskleber)

### Reaktionszeit, 1 Tag

Wir kümmern uns max. innerhalb eines Arbeitstags um Ihre Anliegen.

### 2D Software

Alle Softwareupdates sind kostenlos.

### Vor Ort Support innerhalb max. 48 Std.

Sobald ein Problem den Besuch der Baustelle notwendig macht, unternehmen wir alles, um innerhalb 48 Stunden (während Arbeitstagen) vor Ort zu sein.

### Jährliche Systemüberprüfung

Jährliche Überprüfung Ihres Systems vor Ort.

### Reparaturkosten

Auf Reparaturkosten, welche nicht unter Garantie fallen, erhalten Sie 10% Rabatt auf Material und Zeitaufwand.

### Service+ bei GPS und TPS

Während Ausfällen oder bei Servicearbeiten erhalten Sie zum Pauschalpreis von 150 CHF ein Überbrückungsgerät.

### Garantie

Die Garantie beträgt 12 Monate ab dem Kaufdatum des Systems.

### Mengenrabatt für CCPs

Beim zweiten System der gleichen Produktgruppe erhalten Sie 25% und ab dem dritten System 50% Rabatt auf die Basic-CCP-Verträge. Auf die Garantieverlängerungen 10% und 20% Rabatt.

- Support von 3D Systemen
- Fachspezifischer Support/ und Hilfestellung bei 3D Projekten
- 3D Software Upgrades

- Support von 3D Systemen
- Fachspezifischer Support/ und Hilfestellung bei 3D Projekten
- 3D Software Upgrades

- Fachspezifischer Support/ und Hilfestellung bei 3D Projekten
- Software Upgrades

