

Leica Geosystems
Active Customer Care
Vårt engasjement. Din suksess.



Active Customer Care

Vårt engasjement. Din suksess.

Vi i Leica Geosystems har en tett relasjon med våre kunder. Vårt Active Customer Care support og service team finnes over hele verden og er tilgjengelig når som helst, og hvor som helst. Vår jobb er å være kundens pålitelige partner. Vi sørger for enkel og rask kommunikasjon mellom landmålere i felt og instrumentspesialister på akkurat dine instrumenter. De nyeste produkt oppdateringene er også alltid tilgjengelig gjennom oss. Leica Geosystems Active Customer Care er ett av verdens mest sammensatte service- og supportnettverk. I samarbeid med kunden finner vi løsninger for å planlegge fremtidens instrumenter. Vårt engasjement forbedrer kundens resultat.



Ifølge en nylig gjennomført undersøkelse, er service og support, kvalitet, teknologi og brukervennlighet en viktig faktor for at kundene velger Leica Geosystems. Kundene rangerte kvaliteten på Active Customer Care som like viktig som kvaliteten på Leica Geosystems produkter. Rask og enkel tilgang til Leica Geosystems dyktige supportingeniører ble vurdert som effektiv. Nedetid ble sterkt redusert grunnet enkel tilgang på kundeservice. Kundene opplevde at jobben ble avsluttet til stipulert tid selv om utfordringer hadde oppstått. Customer Care-pakker kombinert med myWorld ble betraktet som et godt hjelpemiddel for å bygge kunnskap og tillit, samt optimal bruk av instrumentene.

Kundesupport

Leica Geosystems kunder benytter seg av en verdensomspennende supportorganisasjon. Den inkluderer telefonsupport, webbasert support, informative seminarer, web-kringkasting, brukeropplæring og konsulenttjenester. Dine ansatte drar fordel av direkte tilgang til vårt nettverk av profesjonelle kundeservice medarbeidere. Ekpertrådgivning er alltid tilgjengelig slik at kunden kan arbeide effektivt og produktivt.

Teknisk Service

Leica Geosystems tilbyr flere nivå av teknisk service. Denne utføres av høyt kvalifiserte teknikere som benytter spesialtilpassede verktøy. Kundene kan velge mellom ulike nivåer av vedlikehold avhengig av produkt og bruk. Servicekostnader og nedetid reduseres betraktelig gjennom periodisk preventivt vedlikehold. Det brede servicetilbudet inkluderer sertifisering, reparasjoner og oppgraderinger.

active >>
Customer Care

Effektivt og tett servicenettverk

260 servicesentre i 87 land driftes av Leica Geosystems eller lokale forhandlere med teknikere som er utdannet av Leica Geosystems. Alle servicesentrene blir regelmessig kontrollert og sertifisert, og de benytter det samme spesialverktøyet som er utviklet av Leica Geosystems. myWorld



Customer Care PACKAGES >>

Customer Care-pakker (CCP)

Leica Geosystems Customer Care-pakker sikrer deg maksimal verdi av din investering. Når du kjøper en CCP fra Leica Geosystems, tjener du øyeblikkelig på at du får adgang til vårt globale nettverk av profesjonelle eksperter og serviceteknikere. Med et utvalg på fem forskjellige Customer Care-pakker, kan du velge den pakken som passer best til dine behov og ditt budsjett. Du vil helt sikkert finne en pakke som passer for deg og dine produkter.

my world

myWorld@Leica Geosystems

Leica Geosystems informasjonsportal tilbyr utførende informasjon om ditt kundeforhold og instrumenter. myWorld gir deg øyeblikkelig tilgang til informasjon og kunnskap som holder deg og instrumentene dine oppdatert. myWorld inneholder også tilgang til opplæring og support. Vår informasjonsportal er et perfekt og helhetlig verktøy som tillegg til Customer Care-pakkene.

Customer Care-pakker

Vårt engasjement. Ditt valg.

Det brede tilbudet av Leica Geosystems support og profesjonelle tjenester er organisert i ulike Customer Care-pakker (CCP). CCP gjør det enklere enn noensinne for kundene å velge den best tilpassede service og support pakken.

Når du velger en CCP, får du en vedlikeholdsplan og garantiplan som sikrer topp utstyrstilgjengelighet, problemfri bruk og minimal nedetid. Du får i tillegg gratis tilgang til telefon og mail support. Som kunde av Leica Geosystems Customer Care-pakker, er du garantert hjelp på alle områder over hele verden.

Customer Care-pakker driftes av et globalt nettverk av profesjonelle supportingeniører og serviceteknikere. CCP er tilgjengelig for totalstasjoner, GNSS-produkter, digitale nivellerer og kontrollere, samt HDS-produkter og software.



Totalstasjon



Kontroller



HDS Software

Software



Digitale nivellerer



HDS laserscannere



GNSS-produkter



Customer Care

PACKAGES »»

Tilbud Customer Care-pakker

BASIC
CCP»»

BLUE
CCP»»

BRONZE
CCP»»

SILVER
CCP»»

GOLD
CCP»»

Globale komponenter					
Kundesupport	✓	✓	✓	✓	✓
Software vedlikehold	✓	✓	✓	✓	✓
Hardware vedlikehold		✓		✓	✓
Utvidet garanti			✓	✓	✓
Lokale fordeler		(✓)	(✓)	(✓)	(✓)

CCP leveres med ulik varighet og servicenivå. For eksempel:

- CCP bronse tilbys for utvalgte produkter og markeder.
- CCP gull for totalstasjoner inneholder utvidet vedlikehold til anbefalte intervaller.
- CCP gull for HDS inkluderer også en backup-scanner.



Kundesupport

Vårt lokale support-team har spesialkompetanse innenfor ditt fagfelt. De er tilgjengelig på telefon og email, og bistår med produktinformasjon og rådgivning. Supportsaker kan registreres online 24/7.



Software vedlikehold

Som kunde kan du sikre deg optimal nøyaktighet og produktivitet ved kontinuerlig tilgang til nye forbedrede Software oppdateringer.



Hardware vedlikehold

Vedlikehold utføres av erfarne teknikere slik at reparasjoner og nedetid reduseres og driftsikkerheten økes. En komplett servicehistorikk sørger for at instrumentene holder seg godt i verdi.



Utvidet garanti

Måleinstrumentene fra Leica Geosystems leveres med ett års garanti som standard. Dette kan utvides til maksimum tre år og dekker både arbeid og reservedeler. En utvidet garanti gir ekstra sikkerhet.



Lokale fordeler

Alle salgskontorene tilbyr Customer Care-pakker med lokale ressurser, leveringsnettverk, lokale språk og kunnskap. Ta kontakt med ditt lokale salgskontor for å få mer informasjon om dine fordeler.

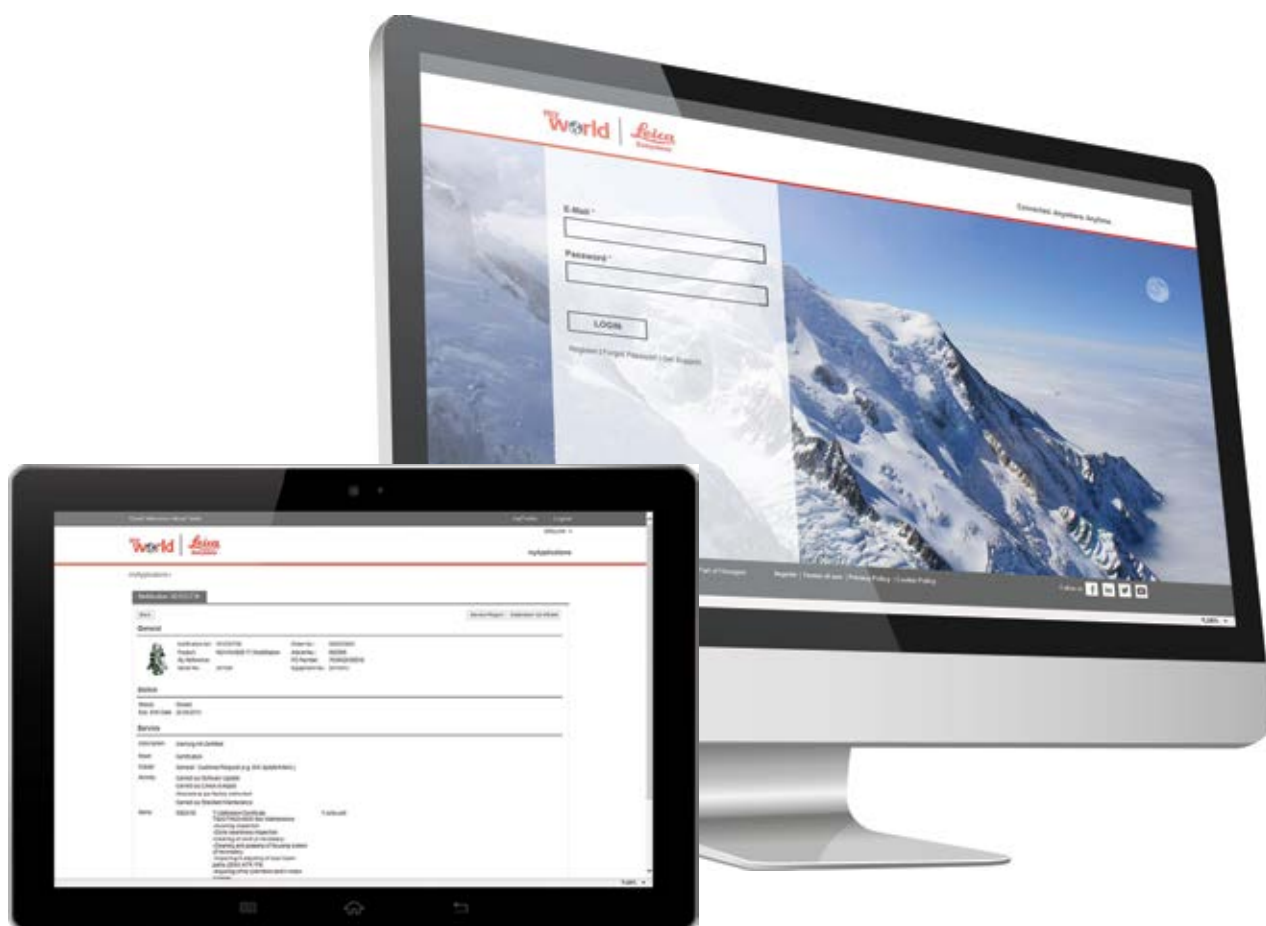
myWorld @ Leica Geosystems

Tilkoblet. Når som helst. Hvor som helst.

For at din bedrift skal oppnå suksess er du avhengig av to faktorer: dine ansatte og dine instrumenter. I Leica Geosystems informasjonsportal myWorld, får du øyeblikkelig tilgang til rikholdig informasjon og kunnskap som vil bidra til at dine ansatte og dine instrumenter alltid er oppdaterte.

Mennesker er nøkkelen til suksess i alle bedrifter. myWorld tilbyr opplæring og support som bygger på tillit og kompetanse, optimaliserer ansattes kunnskap og gjør dem i stand til å utføre arbeidet på en trygg og effektiv måte.

myWorld tilbyr 24/7 tilgang til all informasjon du trenger. Detaljert informasjon om produkter og servicehistorikk hjelper med å forebygge reparasjoner og nedetid på dine instrumenter.





myProducts

Holder deg oppdatert slik at du utnytter produktene maksimalt.

- Viser detaljert informasjon om dine produkter (kjøpte opsjoner, CCPer, ol..).
- Holder deg oppdatert med siste versjon av dokumentasjon.



myService

myWorld gir detaljert serviceinformasjon som gjør at du bedre kan planlegge innlevering av instrumentene til service.

- Viser komplett servicehistorikk for alle produktene dine.
- Gir deg øyeblikkelig tilgang til service status.



mySupport

En profesjonell support gjør at du kan holde et maksimalt produksjonsnivå.

- Viser en komplett historikk for dine supportsaker.
- Oppretter supportsaker online som gir deg rask tilbakemelding.



myTraining

Øker produktkunnskapen og produktiviteten din.

- Benytt deg av online treningsmateriell og online registrering som mottaker av nyhetsbrev, lokale seminarer og opplæringskurs.
- Holder deg oppdatert med siste versjon av våre produkter.

Registrer deg nå
myworld.leica-geosystems.com



Leica Geosystems - when it has to be right.

Leica Geosystems har revolusjonert oppmålingsindustrien i nesten 200 år, og lager komplette løsninger for profesjonelle brukere over hele verden. Enten du bygger hus eller broer, lager kart eller stålkonstruksjoner, så trenger du pålitelige instrumenter. Profesjonelle brukere stoler derfor på at Leica Geosystems hjelper dem med å samle inn, analysere og presentere informasjon. Med våre nøyaktige instrumenter, sofistikerte software og nyttige tjenester leverer Leica Geosystems verdier hver eneste dag til alle de som skaper fremtiden for vår verden.

Leica Geosystems er en del av Hexagon (Nasdaq Stockholm: HEXA B; hexagon.com), en ledende global leverandør av informasjonsteknologi som driver kvalitet og produktivitetforbedringer gjennom mange applikasjoner.

Illustrasjoner, beskrivelser og tekniske data er ikke bindende. Alle rettigheter er beskyttet.
Copyright Leica Geosystems AG, Heerbrugg, Sveits, 2016
791047no -01,16

Leica Geosystems AG

leica-geosystems.com



- when it has to be **right**

Leica
Geosystems