

**Leica Geosystems**  
**Aktywne wsparcie Klienta**  
Nasze zaangażowanie. Twój sukces.



# Aktywne wsparcie Klienta

## Nasze zaangażowanie. Twój sukces.

Stosunki łączące Leica Geosystems z Klientami można określić jednym słowem: Partnerstwo. Aktywne Wsparcie Klienta to nasz wkład w prawdziwe partnerstwo. Stanowi ono nasze zobowiązanie do ciągłego świadczenia wsparcia technicznego wysokiej jakości i współpracy na całym świecie, w każdej chwili i w każdym miejscu. Naszym zadaniem, jako niezawodnego partnera, jest zaspokojenie potrzeb Klienta na wszystkich płaszczyznach, zapewnienie szybkiej i wygodnej komunikacji pomiędzy zespołem w terenie i wykwalifikowanymi specjalistami, dostarczanie najnowszych informacji i aktualnego oprogramowania do Twoich instrumentów, zrozumienie potencjalnych problemów i przewidywanie przyszłych potrzeb. Aktywne Wsparcie Klienta przygotowane przez Leica Geosystems jest jedną z najbardziej wszechstronnych usług wsparcia technicznego na świecie. Dzięki tej usłudze możemy być zawsze blisko naszych Klientów, współpracując z nimi w celu rozwiązywania problemów i planując jeszcze lepsze rozwiązania w przyszłości. To nasze zaangażowanie w Twój sukces.



Według ostatniego badania Klientów, obok jakości sprzętu, nowoczesnej technologii i łatwości obsługi, decydującym czynnikiem wyboru sprzętu Leica Geosystems są wysoki poziom usług i wsparcie Klienta. Klienci oceniali jakość usługi "Aktywne Wsparcie Klienta" tak samo wysoko jak sprzętu Leica Geosystems. Łatwy, bezpośredni dostęp do zespołu wykwalifikowanych profesjonalistów Leica Geosystems został uznany za bardzo skuteczny i szybki sposób rozwiązywania problemów, który pomaga pracownikom w terenie terminowo realizować pracę i zminimalizować przestoje. Połączenie Pakietów Opieki Technicznej i portalu myWorld było postrzegane jako doskonały sposób podnoszenia kwalifikacji pracowników, ich pewności siebie w zakresie obsługi urządzeń oraz maksymalizowania możliwości sprzętu.

### Wsparcie Klienta

Klienci Leica Geosystems mogą korzystać ze wsparcia technicznego we wszystkich strefach czasowych i geograficznych. Wsparcie obejmuje pomoc telefoniczną i przez Internet, szkolenia online i biuletyny internetowe, szkolenia stacjonarne oraz doradztwo. Twój pracownicy mogą korzystać z bezpośredniego dostępu do naszych inżynierów wsparcia technicznego, ich globalnej sieci, uzyskiwać porady ekspertów dotyczące prawidłowej i wydajnej pracy.

### Serwis techniczny

Leica Geosystems zapewnia szeroki zakres usług technicznych oferowanych przez wysoko wykwalifikowanych techników przy użyciu profesjonalnych narzędzi. Możesz wybierać spośród kilku różnych poziomów wsparcia, w zależności od produktu i sposobu użytkowania. Koszty serwisowania i przestojów w pracy można zmniejszyć poprzez okresowe przeglądy techniczne, dzięki czemu zawsze będziesz pracować na doskonale utrzymanym sprzęcie. Szeroka oferta usług obejmuje usługi certyfikacyjne, naprawy i rozbudowę instrumentów.

**active** >>  
Customer Care

### **Efektywna i rozbudowana sieć usług**

Leica Geosystems i jej certyfikowani lokalni partnerzy prowadzą łącznie 270 centrów serwisowych w 79 krajach. We wszystkich ośrodkach pracują technicy przeszkoleni przez Leica Geosystems. Wszystkie centra serwisowe są regularnie kontrolowane i poddawane certyfikacji. Wszystkie pracują przy użyciu profesjonalnych narzędzi i urządzeń zaprojektowanych przez Leica Geosystems.



## **Customer Care PACKAGES >>**

### **Pakiety Opieki Technicznej (CCP)**

Pakiety Opieki Technicznej Leica Geosystems zapewniają klientom maksymalny zwrot z inwestycji. Przy zakupie CCP od Leica Geosystems natychmiast uzyskujesz dostęp do profesjonalnego wsparcia i serwisu, na poziomie lokalnym jak i globalnym. Spośród pięciu Pakietów Opieki Technicznej możesz wybrać pakiet najlepiej dostosowany do Twoich potrzeb i budżetu. Od Basic po Gold, Leica Geosystems ma odpowiedni pakiet dopasowany do potrzeb Twojej firmy.

## **my world**

### **myWorld@Leica Geosystems**

Dzięki portalowi Leica Geosystems świat informacji masz w zasięgu ręki. Portal myWorld zapewnia stały dostęp do informacji i wiedzy, które pomogą utrzymać Twój sprzęt w najlepszej kondycji, a wydajność Twojej pracy na najwyższym poziomie. Portal myWorld zapewnia szkolenia i wsparcie Twoim pracownikom, pomagając im pracować skutecznie i produktywnie. myWorld jest idealnym uzupełnieniem Pakietów Opieki Technicznej (CCP).

# Pakiety Opieki Technicznej

## Nasze zaangażowanie. Twój wybór

Leica Geosystems oferuje bardzo szeroki zakres wsparcia i profesjonalnych usług. Są one dostępne w ramach Pakietów Opieki Technicznej (CCP). Spośród nich Każdy klient Leica Geosystems może łatwo wybrać odpowiedni zakres wsparcia technicznego i usług dodatkowych, najlepiej dostosowany do potrzeb i budżetu. Dzięki Pakietom Opieki Technicznej otrzymujesz dostęp do aktualizacji, przeglądów i obsługi gwarancyjnej sprzętu, aby był on zawsze sprawny, pracował bezproblemowo i by w przypadku awarii czas przestoju był minimalny. Preferowany dostęp przez telefon, bez dodatkowych opłat, zwiększa produktywność Twoich pracowników, umożliwiając im uzyskanie fachowej porady w każdej chwili. Posiadając Pakiet Opieki Technicznej Leica Geosystems możesz cieszyć się bezpieczeństwem, jakie gwarantują usługi wsparcia technicznego w Polsce i na świecie.

Pakiety Opieki Technicznej są obsługiwane przez globalną sieć profesjonalnych inżynierów wsparcia technicznego i techników serwisu. Pakiety dostępne są dla tachimetrów, produktów GNSS, niwelatorów cyfrowych i kontrolerów, a także dla skanerów laserowych 3D (HDS) i oprogramowania.



Tachimetr



Kontroler



Oprogramowanie HDS

Oprogramowanie



Niwelator cyfrowy



Skaner laserowy HDS



Produkt GNSS



**Customer Care**  
**PACKAGES** »



Oferta Pakietów Opieki  
Technicznej

**BASIC**  
**CCP»»**

**BLUE**  
**CCP»»**

**BRONZE**  
**CCP»»**

**SILVER**  
**CCP»»**

**GOLD**  
**CCP»»**

Globalne komponenty					
Wsparcie klienta	✓	✓	✓	✓	✓
Aktualizacja oprogramowania	✓	✓	✓	✓	✓
Przeglądy techniczne		✓		✓	✓
Wydłużona gwarancja			✓	✓	✓
Usługi lokalne		✓	✓	✓	✓

**Pakiety CCP mogą różnić się czasem trwania i zakresem obsługi. Przykładowo:**

- Pakiety Bronze CCP obejmują obsługę wybranych produktów w wybranych krajach.
- Pakiety Gold CCP przeznaczone dla tachimetrów oferują dodatkowe przeglądy serwisowe w określonych odstępach czasu.
- Pakiety Gold CCP dla HDS obejmują wypożyczenie zastępczego skanera na czas awarii skanera posiadanego przez Klienta.



**Wsparcie klienta**

Skorzystaj z bezpośredniego kontaktu przez telefon lub Internet z inżynierami wsparcia technicznego, którzy pomogą rozwiązać problemy pojawiające się podczas pracy z instrumentem lub w trakcie konfiguracji, udzielą też ogólnych porad z zakresu obsługi sprzętu. Zgłoszenia na wsparcie techniczne można przysyłać 24 godziny na dobę.



**Aktualizacja oprogramowania**

Najnowsze aktualizacje oprogramowania oraz nowe funkcje sprawiają, że oprogramowanie Twoich instrumentów będzie zawsze aktualne, zwiększając wydajność pracy.



**Przeglądy techniczne**

Okresowy przegląd przeprowadzany przez doświadczonych techników ogranicza ilość napraw i minimalizuje ryzyko przestoju, zapewniając niezawodne działanie instrumentu. Wgląd do historii serwisowej pomaga utrzymać wysoką wartość Twojego sprzętu w przypadku jego sprzedaży w przyszłości.



**Wydłużona gwarancja**

Instrumenty geodezyjne Leica Geosystems są standardowo objęte roczną gwarancją. Można ją przedłużyć nawet do trzech lat, korzystając w tym czasie z darmowych kosztów robocizny i części zamiennych. Wydłużona gwarancja zapewnia dodatkowe bezpieczeństwo - unikniesz nieprzewidzianych kosztów.



**Usługi lokalne**

Każdy lokalny oddział Leica Geosystems rozszerza standardowy Pakiet Opieki Technicznej o krajowe usługi, sieć dostaw sprzętu, obsługę w lokalnym języku oraz znajomość specyficznych metod pracy występujących na danym obszarze.

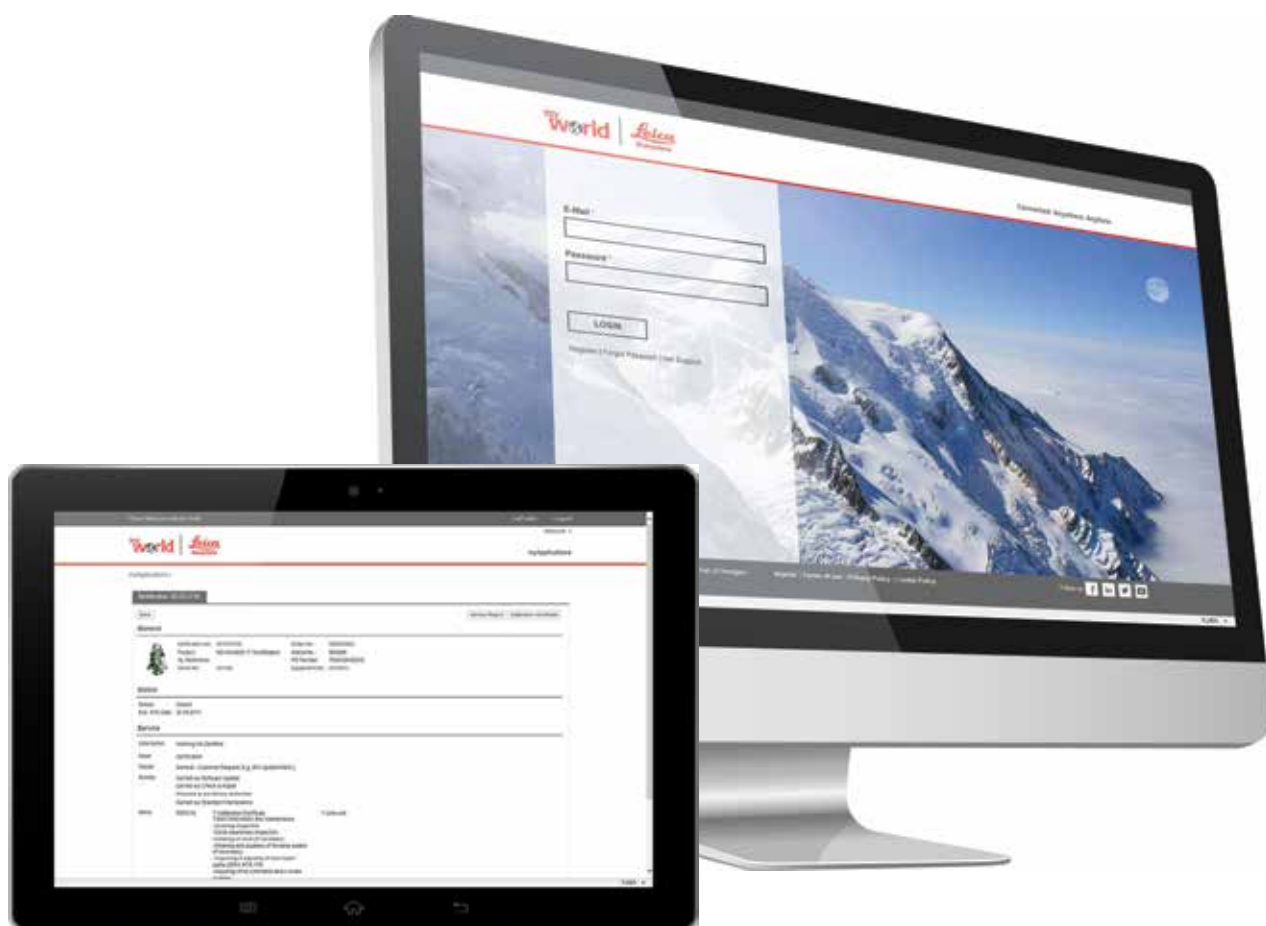
# myWorld @ Leica Geosystems

## Połączony. Wszędzie. Zawsze.

Sukces firmy opiera się na dwóch ważnych inwestycjach: w pracowników i w sprzęt. Portal myWorld Leica Geosystems zapewnia natychmiastowy dostęp do świata wiedzy i informacji. Twój pracownik będzie mieć najbardziej aktualne informacje, a Twój sprzęt będzie wydajnie pracował na najbardziej aktualnym oprogramowaniu.

Ludzie są kluczem do sukcesu każdej firmy. Portal myWorld oferuje szkolenia z zakresu najnowszej wiedzy i wsparcie, podnosząc kompetencje i pewność siebie Twoich pracowników oraz pozwalając im wykorzystać ich pełny potencjał.

myWorld zapewnia dostęp 24/7 do niezbędnych informacji, które umożliwią aktywne zarządzanie Twoim sprzętem oraz wykorzystanie go w optymalnym stopniu gwarantującym najwyższą wydajność. Szczegółowe informacje na temat poszczególnych produktów i ich historii serwisowej pomagają w utrzymaniu ich wartości teraz i w przyszłości, umożliwiając tym samym maksymalną skuteczność i wydajność.





### myProducts

Korzystaj z dostępu do informacji o produktach i specjalistycznej wiedzy.

- Przeglądaj szczegółowe informacje o swoich produktach (zakupionych opcjach, pakietach CCP itp.)
- Korzystaj z najbardziej aktualnej dokumentacji.
- Samodzielnie aktualizuj oprogramowanie.



### myService

Wykorzystaj szczegółowe informacje serwisowe pochodzące z myWorld, aby lepiej zaplanować dysponowanie sprzętem w terenie.

- Przeglądaj pełną historię serwisową swoich instrumentów.
- Natychmiast sprawdzaj status bieżących napraw.



### mySupport

Profesjonalne wsparcie zapewnia Ci maksymalną wydajność pracy.

- Przeglądaj pełną historię swoich kontaktów z serwisem.
- Dodawaj zapytania serwisowe - otrzymasz odpowiedź od wykwalifikowanych inżynierów.



### myTraining

Poznaj lepiej swoje produkty i zwiększ wydajność pracy.

- Korzystaj z materiałów szkoleniowych online, rejestruj swój udział w lokalnych szkoleniach poprzez formularze online.
- Bądź na bieżąco z informacjami na temat Twojego sprzętu.

Część funkcji może być niedostępna w niektórych krajach.

**ZAREJESTRUJ SIĘ JUŻ DZIŚ NA  
STRONIE  
[myworld.leica-geosystems.com](http://myworld.leica-geosystems.com)**



### **Leica Geosystems - when it has to be right.**

Od niemal 200 lat Leica Geosystems zmienia świat pomiarów i geodezji, opracowuje kompletne rozwiązania dla profesjonalistów. Leica Geosystems jest znana z opracowywania wartościowych produktów i innowacyjnych rozwiązań. Specjaliści z różnych branż, takich jak przemysł lotniczy i obronny, bezpieczeństwo i ochrona, budownictwo i produkcja, ufają Leica Geosystems podczas realizacji wszystkich prac związanych z pozyskiwaniem danych geoprzestrzennych. Dzięki dokładnym i precyzyjnym instrumentom, zaawansowanemu oprogramowaniu i wysokiej jakości usługom, Leica Geosystems każdego dnia dostarcza wartość specjalistom kształtującym przyszłość naszego świata.

Leica Geosystems należy do grupy Hexagon (Indeks Nasdaq w Sztokholmie: HEXA B; hexagon.com). To wiodący globalny dostawca technologii informacyjnych, które zwiększają dokładność i wydajność realizacji zadań geoprzestrzennych i prac w przemyśle.

Ilustracje, opisy i dane techniczne nie są wiążące. Wszystkie prawa zastrzeżone.  
Drukowano w Polsce - Copyright Leica Geosystems AG, Heerbrugg, Szwajcaria, 2016  
851333pl -01.16

**Leica Geosystems Sp. z o.o.**  
[www.leica-geosystems.pl](http://www.leica-geosystems.pl)



- when it has to be **right**

**Leica**  
Geosystems