

Leica Geosystems
Active Customer Care
Vårt åtagande – din framgång.



- when it has to be **right**

Leica
Geosystems

Active Customer Care

Vårt åtagande – din framgång.

Förhållandet som Leica Geosystems har med sina kunder kan definieras med ett ord: partnerskap. Det är vårt åtagande till er; partnerskap som innehåller ett paket med aktiva supporttjänster jorden runt, när som helst och överallt. Vår uppgift som er samarbetspartner är att täcka alla vinklar, att erbjuda snabb och enkel kommunikation mellan arbetsplatsen, personal och kunniga experter för att hålla dig och dina produkter uppdaterade, förstå frågorna och förutse dina behov. Leica Geosystems aktiva kundvård är en av de mest omfattande service- och supportnätverken i världen. Det möjliggör för oss att stå nära våra kunder, att arbeta tillsammans för att lösa frågor och bygga ännu bättre lösningar i framtiden. Vårt åtagande - din framgång.



Vid en nyligen utförd kundenkät är, förutom produktkvalitet, teknik och användarvänlighet, nivån på våra tjänster en avgörande faktor för kunder som väljer Leica Geosystems. Kunderna graderade vår nivå av aktiv kundvård på samma höga nivå som Leica Geosystems produkter. Den snabba och enkla tillgängligheten till Leica Geosystems team av experter ansågs effektiv i att lösa frågor och minimera ställtid och kunde därmed hjälpa fältpersonalen att uppnå sina produktionsmål. Kombinationen av Customer Care Packages och myWorld ansågs som en lysande lösning för att bygga personlig kunskap och maximera utnyttjandet av utrustningens möjligheter.

Kundsupport

Leica Geosystems kunder drar nytta av en världsomspännande supportorganisation som innehåller direktlinjer, webbaserad support, informativa seminarier och webbsändningar, anpassade kurser och konsulttjänster. Din personal får fördelar med direkt tillgång till vårt nätverk av experter och den sakkunniga vägledning de behöver för att arbeta tryggt och produktivt.

Teknisk service

Leica Geosystems erbjuder ett brett utbud av tekniska tjänster, alla utförs av högkvalificerade tekniker med professionella verktyg. Det finns flera olika nivåer av underhåll att välja på, beroende på produkt och användning. Servicekostnader och driftstopp kan reduceras märkbart genom periodiskt underhåll och du drar nytta av utrustning som alltid är i bästa skick. I serviceerbjudandet ingår certifikattjänster, reparationer och produktupptraderingar.

active >>
Customer Care

Kraftfullt och tätt nätverk av service

260 servicecenter i 87 länder drivs av Leica Geosystems eller certifierade lokala återförsäljare vars tekniker är utbildade av Leica Geosystems. Alla servicecenter kontrolleras regelbundet och recertifieras, och arbetar med samma Leica Geosystems designade, professionella verktyg och utrustning.



Customer Care PACKAGES >>

Customer Care Packages (CCPs)

Leica Geosystems Customer Care Packages säkerställer att du uppnår maximalt värde på din investering. När du köper ett CCP från Leica Geosystems, börjar du genast dra nytta av omedelbar tillgång till vårt globala nätverk av professionella stöd- och serviceteam medan du arbetar. Med en spännvidd över fem olika Customer Care Packages kommer du vara säker på att få det paket som bäst passar just dina krav och budget. Från basic till guld, har Leica Geosystems rätt Customer Care Paket för ditt företag.



myWorld @ Leica Geosystems

Leica Geosystems informationsportal tillhandahåller en värld av information. MyWorld ger omedelbar tillgång till information och kunskap som hjälper till att hålla dig och din utrustning uppdaterad, för maximalt värde och effektivitet. MyWorld ger också din personal utbildning och stöd för att hjälpa dem att uppnå sin bästa prestanda och produktivitet. MyWorld är det perfekta komplementet till Customer Care Packages.

Customer Care Packages

Vårt engagemang. Ditt val.

Det breda utbudet av Leica Geosystems support och professionella tjänster har omsorgsfullt organiserats i en serie supportpaket. CCP gör det enklare än någonsin för kunderna att välja det stöd och de tjänster som bäst passar deras särskilda behov och budget. När du väljer ett CCP, drar du nytta av underhåll och garantiplaner som säkerställer utrustningens tillgänglighet, problemfria användning och minimala stilleståndstid. Lättillgänglig, kostnadsfri telefonsupport, hjälper din personal att utan avbrott hålla sig produktiv, genom att de kan få professionell rådgivning när de behöver. Som kund hos Leica Geosystems åtnjuter du säkerheten hos dom globala beståndsdelarna kombinerat med de lokala fördelarna.

Customer Care Packages drivs av ett globalt nätverk av professionella support- och servicetekniker, och finns tillgängliga för totalstationer, GNSS produkter, digitala avvägare samt HDS produkter och mjukvara.



Totalstation



Handenhet



HDS mjukvara

Mjukvara



Dig. avvägare



HDS laserskanner



GNSS produkter



Customer Care PACKAGES »

Customer Care Packages
erbjudande

BASIC
CCP»»

BLUE
CCP»»

BRONZE
CCP»»

SILVER
CCP»»

GOLD
CCP»»

Beståndsdelar					
Kundsupport	✓	✓	✓	✓	✓
Mjukvara underhåll	✓	✓	✓	✓	✓
Hårdvara underhåll		✓		✓	✓
Utökad garanti			✓	✓	✓
Lokala fördelar		(✓)	(✓)	(✓)	(✓)

CCP finns tillgängligt i olika nivåer och varaktighet:

- Brons CCP erbjuds för utvalda produkter och marknader.
- Guld CCP för totalstationer innehåller utökat underhåll vid rekommenderade intervall.
- Guld CCP för HDS inkluderar en backup skanner.



Kundsupport

Dra fördel av direkt telefon- och onlineaccess till ett nätverk av supporttekniker som arbetar med dig för att lösa varje problem som kan uppstå, vare sig det gäller metoder, instrumentkonfigurationer eller generella råd.



Underhåll av mjukvara

De senaste förbättringarna och nya möjligheter för att hålla dig och dina produkter uppdaterade för maximal produktivitet.



Underhåll av hårdvara

Periodisk förebyggande service utförs av erfarna tekniker för att minimera reparationer och ställtid, för säker instrumentdrift. Servicehistorik bevarar din produkts framtida värde.



Utökad garanti

Leica Geosystems mätutrustning levereras med ett års garanti. Denna kan utökas till max tre år och täcker arbete och reservdelar enligt garantivillkoren.



Lokala fördelar

Varje säljkontor bidrar till att förbättra ett CCP med lokala resurser, leveranser, lokalt språk och kunskaper om lokala metoder.

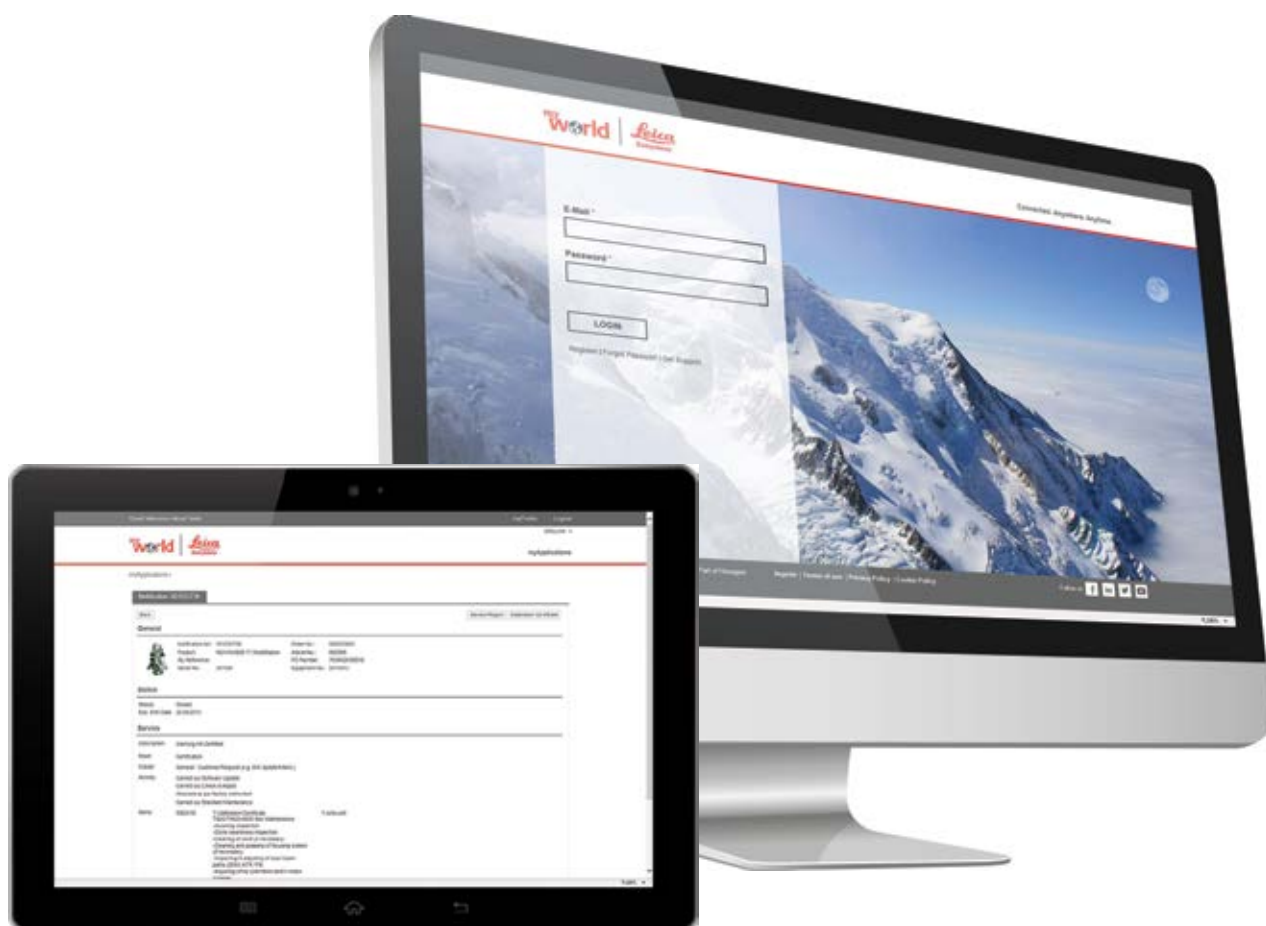
myWorld @ Leica Geosystems

Uppkopplad. När som helst. Var som helst.

Framgång för ditt företag vilar på två värdefulla investeringar: din personal och din utrustning. Leica Geosystems portal myWorld ger omedelbar tillgång till en värld av kunskap och information som gör att både personal och utrustning är uppdaterad och fungerar på bästa möjliga sätt.

Människor är nyckeln till framgång för alla företag. myWorld erbjuder aktuell utbildning och support som kommer att bygga förtroende och kompetens, optimerar din personals kunskap och ger dem möjlighet att nå sin fulla potential.

myWorld ger ständig tillgång till all information du behöver för att aktivt hantera din utrustning. Detaljerad information om enskilda produkter och deras historia bevarar deras värde samtidigt som maximal effektivitet och produktivitet uppnås.





myProducts

Håll dig uppdaterad och få ut mesta möjliga av dina produkter.

- Visa detaljerad information om dina produkter.
- Håll dig informerad med den senaste dokumentationen.
- Uppdatera dina produkter online med den senaste mjukvaran.



myService

Dra nytta av detaljerade serviceposter.

- Visa komplett servicehistorik för dina produkter.
- Se statusen på dina pågående serviceärenden.



mySupport

Professionell support för din maximala produktivitet.

- Visa komplett historik för dina supportärenden.
- Skapa supportfrågor online, som besvaras av erfarna supporttekniker.



myTraining

Öka din produktkunskap och produktivitet.

- Dra nytta av webbaserat utbildningsmaterial och nyhetsbrev, lokala seminarier och utbildningar.
- Håll dig uppdaterad med den senaste informationen om dina produkter.

Registrera dig idag
myworld.leica-geosystems.com



Genom sitt arbete med att revolutionera världen för mätning under nästan 200 år, skapar Leica Geosystems helhetslösningar för proffs i hela världen. Eftersom Leica Geosystems är välkänt för värdefulla produkter och innovativ utveckling förlitar sig yrkespersoner inom mångskiftande branscher, t.ex. flyg och försvar, säkerhet, byggnation och tillverkning, på företaget för alla geospatiala behov. Med precisa och korrekta instrument, sofistikerad programvara och pålitliga tjänster, levererar Leica Geosystems värde varje dag, till dem som skapar vår världss framtid.

Leica Geosystems är en del av Hexagon (Nasdaq Stockholm: HEXA B; hexagon.com), en ledande global leverantör av informationsteknik som driver lösningar för kvalitetsförbättringar och produktivitet för geospatiala- och industriföretags-tillämpningar.

Illustrationer, beskrivningar och tekniska specifikationer är inte bindande. Alla rättigheter förbehålles.
Copyright Leica Geosystems AG, Heerbrugg, Schweiz, 2016
791046sv -01.16

Leica Geosystems AG
www.leica-geosystems.se



- when it has to be **right**

Leica
Geosystems