




## Customer Care Packages, aperçu des prestations

Paquet	durée	prix (pour durée complète)	Prestations	votre avantage
	<b>CCP Silver</b>		<b>Maintenance logiciels (y.c. support utilisateurs)</b>	
	<b>TCA/TCRA/TCP/TCRP</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenance firmware</li> <li>Maintenance software (Leica GeoOffice)</li> <li>Téléchargement des mises à jour logiciels via Internet</li> <li>Information des nouvelles versions</li> <li>Assistance technique par téléphone ou courriel</li> <li>Accès aux documents protégés de notre site de téléchargement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenez vos produits parfaitement à jour et améliorez ainsi votre productivité.</li> <li>accès aux spécialistes produits de Leica Geosystems</li> <li>Accès facile et rapide aux informations protégées sur notre site Internet</li> <li>0800 LEICA1 (0800 534 221) – Votre numéro gratuit pour le support technique (uniquement pour les appels de la Suisse)</li> </ul>
	2 ans	CHF 4'398		
	3 ans	CHF 6'942		
	Prolongation d'1 année	CHF 2'794		
	<b>TC/TCR/TCM/TCRM</b>			
	2 ans	CHF 3'955		
	3 ans	CHF 6'205		
	Prolongation d'1 année	CHF 2'500	<b>Entretien instruments</b>	
	<b>GPS1200</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Un service par année pour votre instrument (2 pour un contrat de 2 ans, 3 pour un contrat de 3 ans)</li> <li>Remise de 15% sur les prestations du service, réparations et pièces de rechange</li> <li>Instrument de remplacement pour un forfait de CHF 150.- lors de service ou réparation</li> <li>Appel pour service et prise en charge gratuite sur place des instruments par Leica Geosystem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vous travaillez toujours avec des instruments révisés et parfaitement entretenus</li> <li>Un certificat de service et délivré pour votre assurance qualité</li> <li>Vous pouvez continuer votre mandat sans interruption</li> <li>Vous économisez du temps et de l'argent car vous ne devez pas envoyer vous-même les instruments ou les apporter au service</li> </ul>
	2 ans	CHF 3'844		
	3 ans	CHF 5'790		
Prolongation d'1 année	CHF 2'197	<b>Prolongation de garantie</b>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Prolongation maximale de la garantie du produit à 3 ans</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limitation des risques financiers lors de défauts de l'instrument</li> </ul>	

Paquet	durée	prix (pour durée complète)		Prestations	vos avantages
<b>CCP Blue</b> 	<b>TCA/TCRA/TCP/TCRP</b>			<b>Maintenance logiciels (y.c. support utilisateurs)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenance firmware</li> <li>Maintenance software (Leica GeoOffice)</li> <li>Téléchargement des mises à jour logiciels via Internet</li> <li>Information des nouvelles versions</li> <li>Assistance technique par téléphone ou courriel</li> <li>Accès aux documents protégés de notre site de téléchargement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenez vos produits parfaitement à jour et améliorez ainsi votre productivité.</li> <li>accès aux spécialistes produits de Leica Geosystems</li> <li>Accès facile et rapide aux informations protégées sur notre site Internet</li> <li>0800 LEICA1 (0800 534 221) – Votre numéro gratuit pour le support technique (uniquement pour les appels de la Suisse)</li> </ul>
	3 ans	CHF	5'662		
	<b>TC/TCR/TCM/TCRM</b>				
	3 ans	CHF	5'216		
	<b>GPS1200</b>			<b>Entretien instruments</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un service par année pour votre instrument (2 pour un contrat de 2 ans, 3 pour un contrat de 3 ans)</li> <li>Remise de 15% sur les prestations du service, réparations et pièces de rechange</li> <li>Instrument de remplacement pour un forfait de CHF 150.- lors de service ou réparation</li> <li>Appel pour service et prise en charge gratuite sur place des instruments par Leica Geosystem</li> </ul>	
3 ans	CHF	4'782			
<b>CCP Basic</b> 	1 année			<b>Maintenance logiciels (y.c. support utilisateurs)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenance firmware</li> <li>Maintenance software (Leica GeoOffice)</li> <li>Téléchargement des mises à jour logiciels via Internet</li> <li>Information des nouvelles versions</li> <li>Assistance technique par téléphone ou courriel</li> <li>Accès aux documents protégés de notre site de téléchargement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenez vos produits parfaitement à jour et améliorez ainsi votre productivité.</li> <li>accès aux spécialistes produits de Leica Geosystems</li> <li>Accès facile et rapide aux informations protégées sur notre site Internet</li> <li>0800 LEICA1 (0800 534 221) – Votre numéro gratuit pour le support technique (uniquement pour les appels de la Suisse)</li> </ul>
	3 ans				
	Prolongation d'1 année			CHF 1'100	
	de 2 ans			CHF 1'650	

