




## Customer Care Packages, aperçu des prestations

Paquet	durée	Prestations	vos avantages
<b>CCP Silver</b> 	<b>Viva TS11 / TS15</b>	<b>Maintenance logiciels (y.c. support utilisateurs)</b>	
	2 ans	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenance firmware</li> <li>Téléchargement de mises à jour logicielles via myWorld</li> <li>Information des nouvelles versions</li> <li>Assistance technique par téléphone ou courriel</li> <li>accès aux spécialistes produits de Leica Geosystems</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenez vos produits parfaitement à jour et améliorez ainsi votre productivité.</li> <li>Accès facile et rapide aux informations et documents protégées sur myWorld</li> <li>0800 LEICA1 (0800 534 221) – Votre numéro gratuit pour le support technique (uniquement pour les appels de la Suisse)</li> </ul>
	3 ans		
	Prolongation d'1 année		
	<b>Viva GNSS (GS12 &amp; CS10/15 &amp; SmartWorx Viva)</b>	<b>Entretien Instruments</b>	
	2 ans	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un service par année pour votre instrument (2 pour un contrat de 2 ans, 3 pour un contrat de 3 ans)</li> <li>Remise de 15% sur les prestations du service, réparations et pièces de rechange</li> <li>Instrument de remplacement pour un forfait de CHF 150.- lors d'un service ou d'une réparation</li> <li>Appel pour service et prise en charge gratuite sur place des instruments par Leica Geosystems</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vous travaillez toujours avec des instruments révisés et parfaitement entretenus</li> <li>Un certificat de service et délivré pour votre assurance qualité</li> <li>Vous pouvez continuer votre mandat sans interruption</li> <li>Vous économisez du temps et de l'argent car vous ne devez pas envoyer vous-même les instruments ou les apporter au service</li> </ul>
	3 ans		
	Prolongation d' 1 année		
		<b>Prolongation de garantie</b>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à 3 ans de prolongation de la garantie du produit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limitation des risques financiers lors de défauts de l'instrument</li> </ul>

Paquet	durée	Prestations	vos avantages
<b>CCP Blue</b> 	<b>Viva TS11 / TS15</b>	<b>Maintenance logiciels (y.c. support utilisateurs)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenance firmware</li> <li>Téléchargement de mises à jour logicielles via myWorld</li> <li>Information des nouvelles versions</li> <li>Assistance technique par téléphone ou courriel</li> <li>accès aux spécialistes produits de Leica Geosystems</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenez vos produits parfaitement à jour et améliorez ainsi votre productivité.</li> <li>Accès facile et rapide aux informations et documents protégées sur myWorld</li> <li>0800 LEICA1 (0800 534 221) – Votre numéro gratuit pour le support technique (uniquement pour les appels de la Suisse)</li> </ul>
	2 ans 3 ans		
	<b>Viva GNSS (GS12 &amp; CS10/15 &amp; SmartWorx Viva)</b>	<b>Entretien instruments</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un service par année pour votre instrument (2 pour un contrat de 2 ans, 3 pour un contrat de 3 ans)</li> <li>Remise de 15% sur les prestations du service, réparations et pièces de rechange</li> <li>Instrument de remplacement pour un forfait de CHF 150.- lors de service ou réparation</li> <li>Appel pour service et prise en charge gratuite sur place des instruments par Leica Geosystems</li> </ul>	
	2 ans 3 ans		
<b>CCP Basic</b> 	Pour <b>Viva TS11/TS15</b> & <b>Viva GNSS</b>	<b>Maintenance logiciels (y.c. support utilisateurs)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenance firmware</li> <li>Téléchargement de mises à jour logicielles via myWorld</li> <li>Information des nouvelles versions</li> <li>Assistance technique par téléphone ou courriel</li> <li>accès aux spécialistes produits de Leica Geosystems</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenez vos produits parfaitement à jour et améliorez ainsi votre productivité.</li> <li>Accès facile et rapide aux informations et documents protégées sur myWorld</li> <li>0800 LEICA1 (0800 534 221) – Votre numéro gratuit pour le support technique (uniquement pour les appels de la Suisse)</li> </ul>
	1 année 3 ans		