

Active Customer Care

Customer Care Packages pour les guidages d'engins de construction



ACTIVE customer care 



- when it has to be **right**

Leica
Geosystems

Customer Care Packages de Leica Geosystems

Vous voulez que votre investissement vous rapporte le maximum de bénéfices ?

Travailler avec le meilleur des systèmes vous garantit les meilleurs résultats pour votre entreprise. C'est la raison pour laquelle nous avons mis au point les packs S.A.V. « Customer Care Packages » (CCP) de Leica Geosystems. Ces solutions maintiennent vos guidages d'engins de construction dans des conditions optimales de fonctionnement et toujours à la pointe de la technologie.

Un contrat CCP de Leica Geosystems vous fait bénéficier des avantages suivants :

- Niveau de service maximum pour des temps d'arrêt-machine réduits au minimum
- Accès aux dernières versions de logiciels
- Maintenance et support sur place, comprenant le contrôle annuel de votre système
- Extensions de garantie en option

Couverture mondiale – Support local

En souscrivant un contrat Customer Care Package de Leica Geosystems, vous pouvez compter sur le soutien plein et entier de notre équipe S.A.V. pendant votre travail. Les compétences professionnelles locales, le support fiable et la compréhension des besoins de nos clients sont autant de facteurs clés qui maximisent les bénéfices de votre investissement dans le guidage d'engins.

Chaque région prend en charge les missions couvertes par les Customer Care Packages, en déployant ses ressources locales, ses réseaux et ses connaissances des lignes de produits Leica Geosystems.

Comment souscrire un contrat CCP ?

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les contrats CCP, veuillez contacter votre conseiller commercial local Leica Geosystems.

ACTIVE customer care



- Support de systèmes 2D
- Formation des conducteurs de machines
- Contrôle annuel
- Certificat de qualité

PACK DE BASE

Les CCP de Leica Geosystems

Certificats de qualité

Après installation, vous recevez un certificat de qualité qui vous garantit le fonctionnement optimal de votre système (délivrance d'un rapport d'installation et d'une vignette autocollante d'entretien).

Temps de réaction : 1 jour

Nous prenons en charge vos demandes dans un délai d'un jour ouvré maximum.

Logiciel 2D

Toutes les mises à jour sont gratuites.

Support sur site

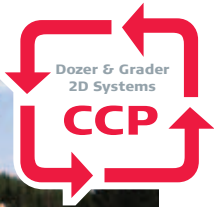
heures maximum. Dès lors qu'une visite du chantier est nécessaire, nous sommes en œuvre pendant 48 heures (pendant les heures ouvrées).

Contrôle annuel

Vérification annuelle de votre système sur place.

- Support de systèmes 3D
- Support spécifique et assistance pour les projets 3D
- Mises à jour de logiciels 3D





- Support de systèmes 2D
- Formation des conducteurs de machines
- Contrôle annuel
- Certificat de qualité

- Support spécifique et assistance pour les projets 3D
- Mises à jour logicielles

vous offrent le meilleur support qui existe sur le marché.

Mises à jour logicielles
es.

ur place dans les 48
imum

un problème requiert la
ntier, nous mettons tout
ur être sur place dans les
pendant les jours ouvrés).

nnuel du système
annuelle de votre système

Frais de réparation

Vous bénéficiez d'une remise de 10%, pièces et main d'œuvre, sur les frais de réparation qui ne sont pas couverts par la garantie.

Service+ pour GPS et TPS

Pendant les pannes ou les interventions de maintenance, nous mettons à votre disposition un instrument de remplacement pour un forfait de 150 CHF.

Garantie

La garantie dure 12 mois à compter de la date d'achat du système.

Remise sur quantité pour CCP

Pour l'achat d'un deuxième système du même groupe de produits, vous bénéficiez de 25% de remise sur les contrats de base CCP, et de 50% à compter du troisième système. Remise de 10% et 20% sur les extensions de garantie.

PACK DE BASE

- Support de systèmes 3D
- Support spécifique et assistance pour les projets 3D
- Mises à jour de logiciels 3D

- Support spécifique et assistance pour les projets 3D
- Mises à jour logicielles



Asphalte, béton ou terre, mouvement ou mise en place. Que vous ayez besoin d'une simple détection laser altimétrique pour pelles ou d'un système de pilotage millimétrique de machines à coffrage glissant, Leica Geosystems pourra vous aider à accroître la productivité sur le chantier à travers une gamme complète d'équipements de pilotage automatique d'engins. Planifiez la mise à niveau du matériel à votre rythme en transformant votre équipement en système de pilotage d'engins 3D avec navigation GPS, logiciel de modélisation de terrain et commande automatique de lame.

Les bulldozers, niveleuses, pelles, paveuses et finisseurs ne sont que quelques exemples d'engins BTP pouvant être équipés des systèmes de pilotage automatique évolutifs, robustes et fiables de Leica. En mettant à votre disposition un vaste éventail de services techniques, Leica Geosystems vous assure une maîtrise totale de votre chantier.

When it has to be right.

Illustrations, descriptions et données techniques non contractuelles. Tous droits réservés.
Imprimé en Suisse - Copyright Leica Geosystems AG, Heerbrugg, Suisse, 2010.
XI.10 - RDV