

Leica Geosystems - Prestations de services

ACTIVE customer care

Leica Geosystems SA propose à ces clients les prestations de services suivantes:

Formations / Installations / Contrats de maintenance CCP:

- Formation individualisée, chez vous ou à prix réduit dans nos bureaux de Glattbrugg ou de Renens
 - Contrats de maintenance CCP pour instruments et logiciels (modulaire):
 - Contrat de maintenance software (màj logiciels), y compris l'assistance utilisateur par notre équipe du support technique
 - Contrat de maintenance Hardware (instruments), service d'entretien annuel de votre instrument à prix réduit (aussi en cas de réparation) par notre service technique
 - Prolongation de garantie (uniquement en combinaison avec contrat de maintenance Hardware)
 - Un certificat de service vous est délivré lors d'une maintenance Hardware pour faciliter la gestion de votre assurance qualité
- ⇒ Pour plus de détails, veuillez vous référer au prospectus Leica Customer Care Packages



Service Plus: **SERVICE PLUS**

- Service de prise en charge gratuit (service Pick-up) pour TPS et GNSS
 - Mise à disposition d'un instrument de remplacement en cas de sinistre
- ⇒ Pour plus de détails, veuillez vous référer au prospectus Leica ServicePlus



Financement en partenariat avec le Credit Suisse (Leasing):

- Transparence totale des coûts durant la période d'utilisation
- Conditions préférentielles si vous contractez en même temps une assurance ATA auprès d' AXA Winterthur



Assurance ATA en partenariat avec AXA Winterthur:

- Vous profitez des conditions uniques de la "police générale" de Leica Geosystems (y.c. valeur à neuf et vol simple)
 - Prise en charge des frais de réparation ou de remplacement
 - Tout sinistre est traité entre Leica Geosystems et AXA Winterthur
- ⇒ Pour plus de détails, veuillez vous référer à la Business Card d' „AXA Winterthur“

